



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ

Dr. Constantin Opris
„pentru că prețuim viața”



„Pur și simplu am vrut să continui ceea ce am început aici, mai ales că anumite proiecte începute aveau sincope și realmente mi-a fost frică că se întâmplă ceva. Și, până la urmă, aici mă simt bine și aici constat că pot să fac treabă.”

Sorina Pinte, managerul Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare



Reporter: În 15 martie s-au împlinit 4 ani de când conduceți Spitalul Județean. Cum ați descrie această perioadă?

Sorina Pinte: Nici nu îmi vine să cred că au trecut 4 ani. A fost o perioadă foarte condensată ca și muncă, ca și experiență, încât aș spune că a trecut doar un an. Au trecut foarte repede.

Reporter: Dacă ar fi să faceți un bilanț, care este cea mai mare realizare și satisfacție a dumneavoastră din acești 4 ani?

Sorina Pinte: Culmea, satisfacțiile mele nu sunt legate de niște realizări materiale. Acestea sunt, se văd, probabil că oricine le putea face. Și mereu vrem mai mult, în sănătate toate se uzează foarte repede, infrastructura trebuie refăcută și adaptată în permanență. Cred că cea mai mare

realizare a mea este legată de bucuria oamenilor, de zâmbetul unui copil care vine să-mi mulțumească pentru un anumit lucru. Acestea sunt lucrurile care m-au făcut să merg mai departe. Suferința doare și îi doare și pe cei din jur, dacă sunt empatici. Dacă te lovești în fiecare zi de acest lucru îți dai seama ce mult contează lucrurile și gesturile mici pe care noi le considerăm normale. Cred că aceasta este cea mai mare satisfacție și este și lucrul care mă face să merg mai departe.

Reporter: Cum a fost reîntoarcerea la Spitalul Județean după cele 45 de zile în care ați fost senator?

Sorina Pinte: Eu am rămas aproape de spital. Pentru mine a fost o alegere foarte grea, și am fost oarecum mâhnită când am aflat din oraș lucruri despre mine pe care nu le știam. Nu m-a forțat nimeni să-mi dau demisia, nu mi-a oferit nimeni bani să-mi dau demisia, nu am avut nicio discuție în acest sens, de șantaj sau alte lucruri, nici vorbă. Pur și simplu a fost decizia mea, pe care am luat-o conștient. Nu a fost o decizie ușoară, am luat-o ținând cont de foarte multe lucruri, inclusiv de părerea celor care m-au votat. A fost o decizie de a continua și de a face ceva care are rezultate imediate, pentru că munca în Parlament se vede, uneori, după un mandat sau două, este o legislație care se aprobă și care își arată efectele în timp. Eu nu am mai vrut să aștept. Pur și simplu am vrut să continui ceea ce am început aici, mai ales că anumite proiecte începute aveau sincope și realmente mi-a fost frică că se întâmplă ceva. Și, până la urmă, aici mă simt bine și aici constat că pot să fac treabă. Nu că în Parlament nu aș fi făcut treabă, pentru că am făcut, am început și acolo să mă implic în anumite chestiuni, dar repet, acolo rezultatele sunt vizibile pe termen lung, ori eu cred că pot să fac mai mult bine aici.

Mesajul președintelui Consiliului Județean Maramureș, cu ocazia Zilei Mondiale a Sănătății

În 7 aprilie, în Maramureș și în întreaga lume se celebrează Ziua Mondială a Sănătății. Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare este un spital de elită, recunoscut și apreciat la nivel național pentru managementul de calitate, pentru profesionalismul întregului aparat medical și sanitar, pentru investițiile implementate și succesele înregistrate în sistemul de sănătate.

Rolul lucrătorului medical într-o societate este extrem de important, sănătatea populației reprezentând o prioritate. Potrivit lui Hipocrate, „sănătatea este o comoară pe care puțini știu să o prețuiască, deși aproape toți se nasc cu ea”. Ziua de 7 aprilie reprezintă o altă zi în care ne aplecăm cu considerație și respect în fața celor care poartă halatele albe, este ziua în care mulțumim cadrelor medicale și sanitare pentru tot ce fac pentru pacienți, pentru sănătatea noastră!

Gabriel Zeta, președintele Consiliului Județean Maramureș



„Îmi doresc ca oamenii să aibă certitudinea că facem tot ceea ce ne stă în putință pentru a-i face bine”

Sorina Pinte, managerul Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare

Reporter: Ce gest, al unui pacient, v-a impresionat în acești 4 ani?

Sorina Pinte: Sunt foarte multe. Este cazul acelei fete care a căzut de la etajul 6 și care a venit ulterior pe picioarele ei să-mi aducă flori. Apoi, cazul unui băiețel cu tumoare de glob ocular care a venit în 23 decembrie să-mi aducă flori și mi se părea că a venit Moș Crăciun; cazul unui alt băiețel lovit de mașină care a stat în comă o perioadă, aici, nu-i dădea nimeni nicio șansă, apoi a mers la recuperare în Târgu Mureș și tot așa, a venit cu tatăl lui la mine să mă salute.

Apoi, este cazul unui pacient care era în terapie intensivă, un bunic, pe care s-a făcut pentru prima dată în Baia

Mare acea procedură, plasmafereza, despre care spuneam că se face doar în centre universitare, și care era, practic, anchilozat, nu se putea mișca, și anul trecut, de 8 martie, a venit cu flori.

Un alt caz a fost al unui băiețel care la naștere a contactat, într-o zonă privată, un virus, tata a ajuns cu el la noi, a venit la mine, era nevoie de ceva special cu el și după 4 ani a venit la mine să-l văd.

Sau sunt mulți oameni cu care mă întâlnesc pe stradă și care îmi mulțumesc. Sunt mulți oameni mulțumiți și aceste gesturi mărunte, de mulțumire, înseamnă mult pentru mine și, de obicei, apar în momentele în care spui că nu mai poți și atunci ele te încarcă, îți dau puterea să mergi mai departe.



Reporter: Ce vă doriți în următorii 4 ani?

Sorina Pinte: În primul rând îmi doresc să fiu sănătoasă. Lucrând în mediul acesta îmi dau seama ce mult contreză acest lucru. Și în al doilea rând îmi doresc să oferim sănătate, pentru că asta facem până la urmă. Îmi doresc ca Spitalul Județean să fie un loc în care oamenii să vină cu încredere și să se simtă în siguranță, să aibă certitudinea că facem tot ceea ce ne stă în putință pentru a-i face bine.



DIRECTOR MEDICAL
Dr. Pop Vasile Ioan
Specialitatea: Neurochirurgie



DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL
Ec. Checicheș Marcela
Specialitatea: Economic



DIRECTOR DE ÎNGRIJIRI MEDICALE
As. med. pr. Șandor Mirela
Specialitatea: Medical

Începe construcția Centrului de Radioterapie din Baia Mare!

Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare a demarat un proiect major care va veni în sprijinul bolnavilor de cancer. În toamna acestui an, va fi dat în folosință Centrul de radioterapie, un proiect finanțat cu sprijinul Băncii Mondiale.



Din toamna acestui an, Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare scrie o nouă pagină de istorie, prin deschiderea Centrului de Radioterapie. Investiția va oferi o șansă în plus bolnavilor de cancer. În prezent, bolnavii care suferă de cancer sunt nevoiți să apeleze la spitalele din Oradea, Cluj sau chiar din Ungaria. Datorită unor oameni extraordinari, echipa Spitalului Județean de Urgență Baia Mare, care a știut să susțină acest proiect cu determinare și perseverență, bolnavii din județul nostru vor putea să se trateze în Baia Mare, într-un centru dotat la standarde europene.

Unitatea spitalicească a mai avut o astfel de secție în urmă cu mai mulți ani, însă, din cauza aparaturii învechite, Ministerul Sănătății nu a mai eliberat aviz de funcționare. Personalul a fost redistribuit pe Secția de Oncologie, astfel încât să nu își întrerupă activitatea. Acum, nu doar aparatura va fi la standarde europene, ci și pregătirea personalului. Pentru a lucra cu aparatura de ultima generație, deja, o persoană a făcut cursuri în Viena, iar restul personalului va fi relocalat de la secția de Oncologie. Fondurile pentru achiziționarea aparaturii sunt asigurate prin Banca Mondială, în total 6 milioane de Euro, iar Spitalul Județean asigură reabilitarea buncărului. Prin programul Băncii Mondiale sunt finanțate patru astfel de centre din țară, însă numai Spitalul Județean va avea circuit complet. La finele anului trecut, toate proiectele Băncii Mondiale au fost la un pas de a fi pierdute. Din motive necunoscute, Banca Mondială dorea să renunțe la toate proiectele finanțate în țara noastră. Prin multă muncă de convingere, și prin perseverență, s-a reușit salvarea situației.



Sorina Pinte, managerul Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” explică: „Acest proiect reprezintă obiectivul meu principal în acest moment. Sunt convinsă că va fi o chestiune foarte utilă pentru noi. Din păcate, sunt foarte mulți pacienți care au nevoie de acest centru. Suntem în faza în care am semnat ordinul de începere a lucrărilor la buncăr. Lucrurile merg înainte, avem finanțare. Sper ca în octombrie să dăm deja în funcțiune Centrul de radioterapie. Se pare că ambiția noastră a motivat și echipa Băncii Mondiale de la minister. Ceea ce nu se știe e faptul că, la un moment dat, Banca Mondială a vrut să retragă banii din România, nu știu din ce motive, dar

„Acest proiect reprezintă obiectivul meu principal în acest moment. Sunt convinsă că va fi o chestiune foarte utilă pentru noi. Din păcate, sunt foarte mulți pacienți care au nevoie de acest centru. Suntem în faza în care am semnat ordinul de începere a lucrărilor la buncăr. Lucrurile merg înainte, avem finanțare. Sper ca în octombrie să dăm deja în funcțiune Centrul de radioterapie”.

Sorina Pinte, managerul
Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare



îndârjirea cu care ne-am dus înainte și, ulterior, susținerea actualului ministru, care a înțeles cum stau lucrurile, i-au făcut să renunțe. Dar, în decembrie, am fost cu toții la un pas de a pierde finanțarea. Am reușit să-i facem să se răzgândească. Nu am făcut această susținere doar pentru Baia Mare, ci pentru toate centrele din țară care beneficiază de aceste finanțări. Nu a fost un lucru ușor, dar nu vreau să ne facem un titlu de glorie din asta, am făcut ce trebuia și mă bucur că mergem înainte. În Baia Mare, contribuția Băncii Mondiale la Centrul de radioterapie va fi de 6 milioane de Euro. Din banii proprii era dificil de achiziționat aceste acceleratoare, dar eu nu eram dispusă

să renunț la acest proiect. A fost o luptă continuă, de când am început acest proiect. Eram convinsă că va fi așa, de când am început, dar uite că am răzbit. Am făcut un pas înainte și aici, și în multe privințe. Una dintre satisfacțiile mele este că ne-am educat pacienții și aparținătorii din Baia Mare în a avea pretenții, ceea ce este extraordinar. În ultima perioadă am fost la multe spitale din țară și vă spun sincer că mie mi s-a părut foarte ciu-

dat ca holul unui spital să fie mizerabil, de exemplu, și pacienții sau aparținătorii să nu aibă nimic de obiectat, să se lege de alte aspecte sau și de alte aspecte. Din păcate, li se pare normal. În Baia Mare am reușit să-i educăm și standardul ridicat la care vrem să ajungem este dat și de așteptările pacienților și aparținătorilor, pentru că ne impun standarde ridicate”.



În România, în fiecare an, se depistează aproximativ 75.000 de noi cazuri de cancer. Din cercetările statistice reiese că aproximativ 50.000 au nevoie de radioterapie, iar posibilitățile existente la nivel național asigură tratament pentru maximum 17.000 de cazuri, și, din acest motiv, listele de așteptare sunt destul de lungi, ceea ce complică situația prin faptul că în ceea ce privește aceste boli indicația de radioterapie are o limită de timp. Prin deschiderea celor patru buncăre, la Baia Mare, Cluj, București - Institutul Oncologic și Spitalul Elias, numărul acestora va crește la 35.000. În a doua etapă a programului se dorește, la nivel național, deschiderea a încă opt centre.



Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare a mai făcut un pas spre standardele occidentale. Pentru a respecta principiul transparenței și dialogului, cu care ne-a obișnuit, în colaborare cu Asociația „Prietenii Spitalului” a fost deschis, în această lună, Biroul Pacientului, în sala 099 a Spitalului Județean Baia Mare.



„Biroul pacientului”

mediator între spital și pacienți

Spre deosebire de cele mai multe instituții de sănătate sau instituții publice în general, Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare nu a practicat niciodată politica negării problemelor. De fiecare dată, conducerea Spitalului a preferat să discute deschis, responsabil și matur despre nemulțumiri și neajunsuri, explicând că, într-o instituție în care lucrează și se tratează mii de oameni, o cifră similară cu populația unui orașel, nu poate fi totul perfect, însă totul e perfectibil. Iar echipa Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare

a demonstrat că își dorește să ofere mereu mai mult și mai bine pacienților și aparținătorilor. Din aceste motive, inițiativa Asociației „Prietenii Spitalului”, de a deschide Biroul Pacientului în sala 099 a Spitalului Județean Baia Mare, a fost susținută de conducerea spitalului. Deși, mai există un astfel de birou la Spitalul din Zalău, biroul bătămărean este singurul din țară care a preluat procedurile occidentale.

Începând de luni, 20 martie 2017, Biroul Pacientului funcționează deja în sala nr. 099 (parter), din cadrul Spitalului Județean de

Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare. Aici, toți pacienții, dar și aparținătorii acestora, pot să se adreseze atunci când vor avea nemulțumiri în ceea ce privește calitatea serviciilor medicale, când nu au fost tratați cu respect, când vor dori să înregistreze o reclamație sau când vor dori să transmită mulțumiri unui angajat al spitalului, de ale cărui servicii au fost mulțumiți.

Scopul acestui proiect este îmbunătățirea calității serviciilor medicale, dezvoltarea bunelor practici și a eticii profesionale în spital, schimbarea atitudinii pacientului



față de cadrele medicale și a cadrelor medicale față de pacient, promovarea drepturilor și obligațiilor pacienților, creșterea gradului de satisfacție a pacienților.

„Asociația Prietenii Spitalului «Dr. Constantin Opreș» va acționa, ca de fiecare dată, independent, iar prin această inițiativă va fi un mediator între pacienți și cadrele medicale, nu un avocat al unei părți. Astfel, vom încerca să rezolvăm problemele înainte ca acestea să devină majore. Persoana desemnată să se ocupe de acest departament este doamna Ana Ghiță, absolventă a Facultății de Sociologie Psihologie și a Școlii Postliceale Sanitare”, a declarat Prietenii Spitalului „Dr. Constantin Opreș”.

De asemenea, Sorina Pinte, managerul Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare a explicat că: „Este un concept importat din Anglia, noi am preluat procedurile engleze. Asociația Prietenii Spitalului este o asociație «open mind» și lucrăm pe aceeași lungime de undă. Noi am interacționat



Un asemenea Birou al Pacientului a fost implementat cu succes într-un singur spital din România, respectiv în Zalău, însă modelul a fost preluat de la spitalele din statele europene. Reprezentanții Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare își arată, în acest mod, deschiderea față de pacienți sau aparținători, arătând că aparatul medical și executivul unității medicale își doresc să vină în sprijinul celor care au nevoie de informații. La acest birou se află un reprezentant al Asociației „Prietenii Spitalului”, tot Asociația fiind cea care suportă costurile privind salariul viitorului mediator.

mereu cu pacienții, dar, din păcate, nu am timp cât mi-aș dori pentru asta. Asociația a venit cu această propunere care mi s-a părut extraordinară, nu se dorește acest lucru în alte spitale. Noi fiind mai aproape de Viena, probabil suntem mai receptivi și chiar nu avem ce ascunde.

Din 2000 de angajați nu sunt toți perfecți, apoi sunt chestiuni și informații pe care pacienții vor, probabil, să le afle. Cred că această colaborare va fi de bun augur și lucrurile vor merge spre bine. Am o mare satisfacție că ne-am educat pacienții și aparținătorii să vrea mai mult și vom face mai mult. Sunt multe lucruri de făcut și cred că, pas cu pas, vom reuși. Deocamdată reacțiile au fost foarte interesante. În prima fază, comentarii de genul: «încă un angajat la spital». Biroul are



un angajat care nu este al Spitalului, ci al Asociației «Prietenii Spitalului», ca să fie obiectiv. Trebuie să fie un mediator, nu un avocat al părților. Mediator între pacienți și spital. Unii sunt sceptici, dar eu cred că va funcționa bine și ne va ajuta să intrăm în normalitate”.



A doua ediție a Simpozionului „Medicina de Urgență Azi”, un succes devenit tradiție

La sfârșitul lunii ianuarie, Baia Mare a devenit centrul național al medicinei de urgență, datorită unui eveniment de succes devenit tradiție și ajuns la cea de-a doua ediție: Simpozionul „MEDICINA DE URGENȚĂ AZI”.

A început în 2015, ca o aniversare la 5 ani de SMURD în Maramureș, și a continuat ca o manifestare de cea mai înaltă ținută, care poziționează încă o dată Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare în elita medicală românească. Managerul spitalului județean, Sorina Pintea, explică: „Povestea simpozionului a început în urmă cu 2 ani ca o aniversare la 5 ani de SMURD, am văzut că a prins, am făcut un an pauză și am fost întrebați de ce nu continuăm și uite că am continuat. Ceea ce mi se pare extraordinar este faptul că s-a reunit toată floarea medicinei de urgență românești în Baia Mare, în frunte cu Raed Arafat, medicii șefi de la Unitățile de Primiri Urgențe din Iași, Cluj, Oradea, Târgu Mureș, deci cei mai buni practicieni din țară, pe urgență. Am reușit să-i aducem aici și datorită respectului pe care îl poartă muncii noastre, altfel nu cred că ar fi venit. Profesorul Sândesc, care este în



bord-ul mondial de terapie intensivă, și eu sunt foarte mândră că este un prieten al spitalului și al Băii Mari, deci practic este tot pentru a putea ridica nivelul calitativ al serviciilor pe care le avem. O să organizăm și anul viitor acest eveniment, pentru că a devenit deja tradiție și este foarte util. Cred că socializarea și schimbul de experiență deschid multe căi. Avem o relație de respect reciproc cu toți colegii, în momentul în care sunt probleme cu transferul pacienților pur și simplu apelăm la relații personale și nu m-a refuzat nimeni, niciodată. Sunt lucruri umane, normale, reale, pur și simplu în folosul celor care au nevoie. Până la urmă suntem oameni și suntem empatici cu suferința”.

Simpozionul a reunit peste 30 de experți în medicină și situații de urgență și a fost organizat în perioada 26-28 ianuarie 2017, de către Asociația Prietenii Spitalului „Dr. Constantin Opreș”, Direcția de Sănătate Publică Maramureș, Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare și Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Gheorghe Pop de Băsești” al județului Maramureș. Evenimentul a debutat, în forță, cu un exercițiu de salvare a unor victime implicate într-un accident auto. Tema exercițiului a fost „Intervenția cu forțe și mijloace în teren, în cazul producerii unui accident de circulație cu patru victime, pe drumul de acces la Complexul Turistic Șuior”. Toate



„Era imposibil să colectezi date de la milioane de cazuri și să le compari, în lipsa unui sistem informatic. Acest pas este unul major în medicina de urgență, care se va resimți pe partea calității”.

Raed Arafat, șeful Departamentului pentru Situații de Urgență



Dr. Dan Roman



cele patru victime aflate în mașina răsturnată au suferit leziuni, două dintre acestea fiind în stare foarte gravă. La demonstrație au participat peste 200 de persoane. Accidentul a avut loc la ora 17.00, pe drumul de urcare spre Complexul Turistic Șuior, la aproximativ 50 de metri de poarta principală aflată la intrarea în obiectiv. Din cauza neadaptării vitezei la condițiile de trafic, un autoturism în care se aflau patru persoane, în timp ce se deplasa spre pârtie, s-a răsturnat într-o răpă, oprindu-se între doi copaci aflați la circa zece metri de șosea. Primii ajunși la locul accidentului au fost salvamontişti, care au evaluat situația și au acordat primul ajutor răniților. La scurt timp, la locul accidentului au ajuns forțele de intervenție din cadrul Gărzii de intervenție nr. 1 Baia Mare, respectiv o autospecială de lucru cu apă și spumă, de mare capacitate, marca MAN, o autospecială pentru Descarcerare Greă, un Echipaj de Terapie Intensivă Mobilă (TIM) și o Autospecială de Transport Personal și Victime Multiple (ATPVM). Cei sosiți la locul accidentului au evaluat cu repeziciune situația și au constatat că două victime, cu fracturi și traumatisme, au reușit să se evacueze,

în timp ce doi pasageri rămași în interior erau în stare gravă, suferind diverse politraumatisme. Unul dintre răniții blocați în mașină era în stare de inconștiență, având fracturi deschise la nivelul capului, iar cel de-al doilea prezenta eviscerație. Forțele de intervenție au fost suplimentate cu un echipaj de medical de urgență tip B de la Serviciul Județean de Ambulanță Baia Mare. Împreună cu medicul de pe ambulanță și efectivele prezente la locul incidentului, s-a procedat la extragerea victimelor dintre fiarele contorsionate ale mașinii.

La eveniment au mai participat și echipaje din cadrul Inspectoratului de Poliție Județean Maramureș și ale Inspectoratului Județean de Jandarmi Maramureș.

Întreaga intervenție pentru eliberarea victimelor încarcerate din mașină, precum și stabilizarea funcțiilor vitale și transportarea spre UPU și SMURD a răniților a durat aproximativ o oră, ambulanțele SMURD pornind spre unitatea medicală la ora 17.55.

Simpozionul „Medicina de Urgență Azi” a continuat vineri, 27 ianuarie 2017, cu deschiderea oficială a eve-

nimentului și o conferință de presă care a avut loc în sala de conferințe a Hotelului Carpați din Baia Mare. În prezența a numeroși participanți din întreaga țară, cuvântul de deschidere a aparținut managerului Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare, ec. Sorina Pintea, care a subliniat importanța celor care participă la salvarea de vieți omenești.

Totodată, au fost amintite și ONG-urile care au susținut sistemul de urgență și unitatea medicală, făcând referire la Asociația „Prietenii Spitalului Dr. Constantin Opreș”, care s-a dovedit a fi un partener loial și corect în multiplele proiecte derulate în ultimii ani, dar și la Asociația Părinți Salvatori și Asociația Ajutor Maltez.

Deschiderea simpozionului a fost moderată de dr. Călin Man, care a dat, pe rând, cuvântul subprefectului județului Maramureș, Gavriș Ardelean, dar și vicepreședintelui Consiliului Județean Maramureș, Ioan Doru Dăncuș. Un invitat special este prof. dr. Dorel Sândesc, președinte al Societății Române de Anestezie și Terapie Intensivă (SRATI), cel care a fost prezent și la prima ediție a acestui simpozion.

Medicina de Urgență Azi

Dorel Săndesc a arătat că vine în Baia Mare deoarece apreciază tot ceea ce s-a făcut pentru sistemul medical, iar această întâlnire reprezintă expresia realizărilor unui brand deja național, implementat cu succes de Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare.

Președintele SRATI a felicitat întreg colectivul spitalului și a reiterat ideea că medicina de urgență nu trebuie împărțită în zone, respectiv prespital și spital. În medicina de urgență trebuie integrat tot ce înseamnă lanțul supraviețuirii.

La cuvânt a urmat Dr. Călin Alexandru, directorul general al Direcției Generale Management Urgențe Medicale, care a arătat că medicina de urgență este sâmburele unei revoluții de mentalitate a sistemului medical și aceasta este cea care va schimba întreg sistemul de sănătate.

Dr. Hadrian Borcea, medic-șef al UPU Oradea, a subliniat faptul că România se află în topul a tot ce înseamnă asistență de urgență, fiind printre primele țări din Europa cu dotare la acest capitol. Doctorul Borcea consideră că astfel de simpozioane sunt necesare și binevenite pentru a permite schimburi de idei și a ține pasul cu dinamica unui astfel de sistem.

Invitații la Simpozion, atât o parte dintre cei sosiți din alte județe ale țării, cât și reprezentanții locali ai Direcției de Sănătate Publică, Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Gheorghe Pop de Băsești” al județului Maramureș sau ai Asociației Prietenii Spitalului au participat, alături de conducerea Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare la o conferință de presă în care, după

prezentarea oaspeților, întâlnirea a reprezentat o discuție interactivă între jurnaliști și cei care se află în prima linie a sistemului medicinei de urgență.

Comandantul Dorin Oltean, inspectorul-șef al Inspectoratului pentru Situații de Urgență Mureș a arătat că, în țară, timpul mediu de răspuns al echipajelor UPU-SMURD este de 11 minute, la Târgu Mureș intervențiile având un timp de răspuns de aproximativ 9,2 minute.

Toți cei prezenți au subliniat importanța conștientizării fiecărei instituții implicate în salvarea de vieți omenești, faptul că situațiile de urgență nu pot fi gestionate decât în situația în care toți cooperează, de la momentul producerii unui accident sau a unui eveniment nedorit și până când pacientul ajunge în spital. Sistemul de urgență din România are un grad de încredere de peste 90% în rândul populației, iar această încredere trebuie confirmată, menținută și, de ce nu, crescută continuu prin multă muncă și implicare.

Prof. dr. Dorin Săndesc a vorbit despre evoluția sistemului în ultimii 20 de ani, reușind, în prezent, să fie acoperit în mod logic întreg lanțul supraviețuirii, prin cooperarea tuturor instituțiilor cu atribuții în acest sens. Dr. Hadrian Borcea a precizat că țaria sistemului este reflectată de modul în care lucrurile bune sunt continuate, iar cele mai puțin bune sunt corectate. Acesta a arătat că românii apelează la sistemul de urgență mai des decât la orice alt serviciu de sănătate și trebuie găsite resursele necesare pentru ca fiecare dintre pacienți să primească un ajutor satisfăcător. S-a subliniat, de asemenea, nevoia de conștientizare a populației, care trebuie să înțeleagă că, în UPU, există cinci

nivele de priorități, prima prioritate fiind urgențele majore, iar ultima prioritate - pacienții care au nevoie doar de un consult sau un sfat medical. Dacă românii ar apela întâi la medicii de familie, atunci când problema pe care o au nu reprezintă neapărat o urgență medicală, timpul de așteptare în UPU s-ar reduce considerabil.

Apoi, lucrările celei de-a doua ediții a Simpozionului „Medicina de Urgență Azi” au continuat cu două zile de prezentări medicale și workshop-uri interactive susținute de nume grele ale medicinei de urgență. În cadrul lucrărilor cuprinse în programul Simpozionului „Medicina de Urgență Azi”, o conferință de presă a fost susținută de secretarul de stat în Ministerul Sănătății, Raed Arafat, șeful Departamentului pentru Situații de Urgență.

Însoțit de managerul Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare, ec. Sorina Pintea, secretarul de stat a declarat că și-a dorit să ajungă la acest Simpozion care coincide și cu aniversarea a șapte ani de SMURD în județul nostru. „Aveți o Unitate de Primire-Urgențe modernă, renovată, un serviciu care funcționează, un dispecerat integrat Pompieri – Ambulanță. Mereu este loc de mai bine, în orice sistem, dar nu trebuie să uităm de unde am plecat, în urmă cu câțiva ani, și unde am ajuns acum. Mulțumesc colegilor din Baia Mare pentru tot ce au făcut pentru sistemul de urgențe, rezultatul fiind munca unei echipe sudate. Toți au muncit împreună pentru a aduce sistemul la ceea ce reprezintă el astăzi”, a declarat Raed Arafat, șeful Departamentului pentru Situații de Urgență.

Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș”

Medicina de Urgență Azi

Întrebările adresate de mass-media au făcut referire la deficiențele pe care le înregistrează sistemul de urgențe și la timpii mari de așteptare care se înregistrează în UPU. Secretarul de stat în Ministerul Sănătății a vorbit despre sistemul digital de raportare pe Ambulanță, care se află în prezent în testare, fiind deja înregistrate primele rezultate pe plan național. „Era imposibil să colectezi date de la milioane de cazuri și să le compari, în lipsa unui sistem informatic. Acest pas este unul major în medicina de urgență, care se va resimți pe partea calității. Problema spinoasă cu care ne confruntăm este aglomerarea din UPU. Știu că tema a fost abordată și de colegii mei din țară, însă ce ar trebui să știe toată lumea este că o Unitate de Primire - Urgențe reprezintă un proces complex prin care trece un pacient, indiferent că ajunge la UPU cu ambulanța sau prin mijloace proprii.

În UPU se aplică triajul, care reprezintă cinci nivele de prioritate, de la roșu la alb. Nivel roșu înseamnă că pacientul trebuie să fie văzut imediat de un medic, în timp ce culoarea albă ne arată că pacientul are nevoie doar de un consult sau o informare și nu reprezintă o urgență din punct de vedere medical. Motivele timpilor mari de așteptare în UPU pornesc, în primul rând, de la codurile care se dau în triaj. Dacă pacienții ar înțelege că la UPU trebuie să vină când au cu adevărat o problemă, iar în restul timpului să se adreseze medicilor de familie sau medicilor din ambulatoriile spitalului, am reuși să decongestionăm sistemul de urgențe. Din nefericire, nici medicii de familie nu sunt prezenți 24 de ore din 24 și nici cei din Ambulatoriu. Și atunci rămâne varianta UPU, unde unii



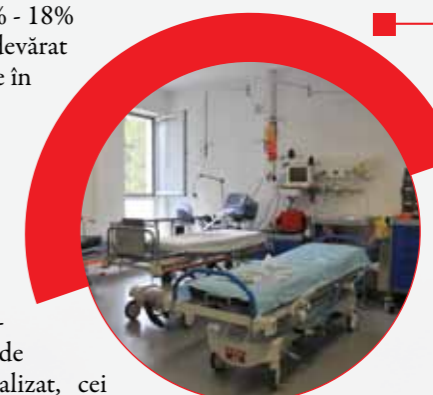
pacienți sunt învățați chiar de medici ce să spună pentru a beneficia mai repede de consult și analize pentru care, în caz contrar, ar trebui să aștepte și două luni până la programare.

Dacă facem o analiză a cazurilor din UPU, un procent de 15% - 18% dintre ele nu reprezintă cu adevărat urgențe și ar fi putut fi tratate în altă parte.

În Marea Britanie, spre exemplu, în Franța, în SUA, timpii de așteptare la UPU sunt și de șase - zece sau 24 de ore. În UPU ne confruntăm cu mai multe cazuri de pacienți: cei cu adevărat bolnavi, care au nevoie de ajutorul unui medic specializat, cei care nu pot accesa alt serviciu medical, nefiind asigurați, sau cei care vor doar să fie conștienți de un cadru medical că nu reprezintă o urgență. Mai sunt cei care apelează Serviciul de Ambulanță doar pentru a fi aduși pe targă, deoarece se știe că pacienții pe targă au prioritate. S-a dovedit însă, în multe cazuri, că pacienții care ajung pe picioarele lor pot să prezinte o afecțiune care, în numai câteva ore, să le pună viața în pericol. Acesta este motivul pentru care ar trebui să implementăm triajul și pentru cei aduși cu targa, iar dacă viața nu le este în pericol, să aștepte la fel ca toți ceilalți”, a arătat doctorul Raed Arafat.

Secretarul de stat a vorbit și despre resursele de care depinde orice Unitate de Primire-Urgențe, una dintre ele fiind laboratorul. În cazul unui pacient căruia i se recoltează sânge, probele nu îi vin imediat, fiind nevoie de 30 - 40 de minute pentru a primi rezultate. Apoi, dacă pacientul are nevoie de un Computer Tomograf, spre exemplu, dar

Cea de-a doua ediție a evenimentului a fost una de succes. O poveste care a devenit deja tradiție și care va continua în anii următori.



sunt alți trei pacienți cărora trebuie să li se facă CT, iar o examinare complexă poate ajunge la 40 de minute, pacientul poate aștepta și două-trei ore până i se va realiza tomograful. Relația cu spitalele este, de asemenea, extrem de importantă. Dacă 50% din cazurile care sunt văzute de medicii din urgență sunt rezolvate pe loc, există situații în care urgentistul are nevoie de un specialist din spital, care trebuie fie să coboare de pe secție, fie să iasă din sala de operație, ceea ce iar urcă timpii de așteptare. Mai sunt și cazurile în care pacienții trebuie internați și în spitale nu sunt locuri, mai ales pe Secția de Terapie Intensivă.

Toate aceste structuri influențează UPU și de aceea sunt necesare campanii comune de informare, ca oamenii să cunoască aceste detalii. Problemele trebuie rezolvate integral, în întreg sistemul medical. Totodată, bugetul ar trebui crescut pentru a schimba parcurile auto la Ambulanță și SMURD, a arătat Raed Arafat.



Inaugurarea bisturiului cu ultrasunete la Spitalul Județean de Urgență

La finele anului trecut a fost inaugurat, la Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare, unul dintre cele mai performante aparate folosite în sălile de operație din întreaga lume: bisturiul cu ultrasunete.

„Este rezultatul unei sponsorizări primite de spitalul nostru de la compania Vital Maramureș: 10.000 de euro din impozitul pe profit au fost direcționați de către consiliul de administrație al acestei companii spre sala de operație ginecologie, pentru achiziționarea disectorului cu ultrasunete.

Aparatul a fost utilizat într-o operație la o pacientă cu tumoră ovariană de peste 20 cm diametru, care

a fost extirpată în totalitate. Din echipa pe care am condus-o au făcut parte dr. Micle Dorina, dr. Pinte Bogdan, dr. Mureșan Lavinia, as. Gheție Mihaela, as. Fulop Sanda și inf. Sas Muțiu Alina. Utilizarea acestui aparat a redus cu aproximativ o oră durata intervenției chirurgicale. Folosim pentru a doua oară această dotare tehnică, după ce, în luna

septembrie a anului trecut, am utilizat aparatul demonstrativ, într-o operație de chirurgie bariatrică, ocazie cu care am remarcat avantajele folosirii sale. Mulțumim companiei Vital pentru sponsorizare”, a declarat Mihaela Leșe, medicul coordonator al Blocului Operator din Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare.



Compartimentul de chirurgie cardiovasculară – un proiect ambițios al Spitalului Județean în parteneriat cu Asociația „Prietenii Spitalului”

Asociația Prietenii Spitalului „Dr. Constantin Opriș” s-a dovedit a fi, în ultimii șase ani, un partener loial și corect al Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare. De-a lungul acestor ani, Asociația a demarat, în parteneriat cu spitalul, numeroase proiecte prin care diverse secții ale unității medicale au fost dotate cu aparatură performantă, proiecte extrem de

utile pentru societate, care reprezintă un plus pentru sistemul medical din Maramureș.

Cel mai nou proiect, care este unul extrem de ambițios, urmărește transformarea Compartimentului de Chirurgie Cardiacă în Compartimentul de Chirurgie Cardiovasculară, noua structură fiind trimisă spre aprobare Ministerului Sănătății.

Pentru acest an, Asociația Prietenii Spitalului „Dr. Constantin Opriș” își propune să achiziționeze aparatură în valoare de 100.000 de euro, în vederea dotării acestui compartiment care presupune, pentru buna sa funcționare, și amenajarea unei săli de operație adecvate. În Baia Mare există foarte mulți pacienți înregistrați cu afecțiuni cardiovasculare, iar un astfel de proiect, care ar putea fi funcțional până la finalul acestui an,

ar veni și în sprijinul bolnavilor din județele limitrofe.

Potrivit reprezentanților Asociației Prietenii Spitalului „Dr. Constantin Opriș”, comunitatea maramureșeană va reacționa pozitiv la acest nou apel de strângere de fonduri, precum și la solicitarea de a dona 2% din impozitul pe profit sau 20% din impozitul pe profit al firmei, sume care vor fi folosite exclusiv pentru creșterea performanței sistemului medical din Maramureș.

Cei care doresc să primească informații suplimentare sunt rugați să viziteze site-ul: www.prieniispitalului.ro, să contacteze Asociația pe pagina de Facebook sau să scrie pe adresa de e-mail: contact@prieniispitalului.ro.



CHIRURGIE VASCULARĂ

La Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare – montarea, în premieră națională, a unui device pe o arteră dilatată, la un pacient de 76 de ani

Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare marchează o nouă premieră la nivel național, prin montarea unui dispozitiv care nu a mai fost folosit la operațiile efectuate în țara noastră. Este vorba despre o intervenție chirurgicală la un pacient de 76 de ani, cu anevrism de arteră aortă, infrarenal (sub rinichi) la care s-a montat, în cadrul operației de vineri, 10 martie 2017, un device (endoproteză) pe această arteră.



Fiind prima intervenție din România la care se folosește acest dispozitiv, un profesor doctor din Grecia a venit să supervizeze operația chirurgicală. Intervenția a fost realizată de echipa de medici băimăreni, respectiv doctor Alin Hinsa, medicul primar coordonator al Secției de Chirurgie Vasculară și doctorul Ciprian Pop din același compartiment, de medicul intervenționist Dan Filip, în timp ce anestezia a fost asigurată de doctor Adriana Stoicovici.

Potrivit informațiilor oferite de chirurgii Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș”, care au făcut prima operație din România cu acest device, stentul în valoare de 10.000 de euro se montează pe artera slăbită a pacientului, iar intervenția a durat câteva ore. În ceea ce privește prezența prof. doctor din Grecia, acesta a acceptat să asiste echipa băimăreană de medici în mod voluntar.

Astfel de operații se fac doar în centrele universitare, iar reprezentanții Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare arată că, deși instituția medicală nu este un centru universitar, montarea dispozitivului s-a realizat în premieră națională.

ORTOPEDIE

O nouă premieră medicală la Spitalul Județean: montarea unei plăci liss la un pacient cu politraumatism



La începutul lunii martie, un pacient de aproximativ 60 de ani, cu politraumatism, a fost internat pe secția ATI a Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare. În urma unui accident de circulație, pacientul a suferit fracturi multiple, fiind realizate, doar pe Secția de Ortopedie și Traumatologie, șapte intervenții chirurgicale până în prezent.

În cursul zilei de marți, 14 martie 2017, dr. Prie Andrei, medic primar Ortopedie – Traumatologie, a intrat din nou în sala de operație, alături de medicul specialist Rareș Moșuț, medicul anestezist Artur Donica și asistentul Teo Ciocoiet, pentru a monta pacientului, în premieră județeană, o placă liss.

„Este vorba despre o placă blocată, care se montează cu traumă mică pentru pacient și se folosește în fracturile extrem de dificile ale oaselor lungi. Această soluție apare datorită faptului că fractura de femur nu poate fi rezolvată într-un alt mod, femurul fiind foarte spart, iar starea de sănătate a pacientului nu este prea bună. Tipul de operație pe care îl facem, în premieră județeană, aduce pierderi mici de sânge, reușind să facem intervenția cu agresiune minimă pentru pacient. Este o tehnică extrem de laborioasă și pretențioasă, iar principalul beneficiar este pacientul. Operația va dura aproximativ două ore, ceea ce în ortopedie reprezintă un timp lung. Personal, consider că timpul operator lung nu este o virtute, ci un neajuns”, a arătat dr. Andrei Prie.

Placa liss, în valoare de aproximativ 500 de euro, a fost pusă la dispoziție medicilor de reprezentanții Spitalului Județean de Urgență „Dr. Constantin Opriș” Baia Mare, toate costurile fiind suportate de unitatea medicală. Motivul pentru care se folosește în premieră acest dispozitiv puțin invaziv este acela că timpul de intervenție este mai lung, iar nișa de indicație este destul de restrânsă. Totodată, placa poate fi montată doar la anumite tipuri de fracturi. Dr. Andrei Prie, medic primar al Secției Ortopedie Traumatologie, a arătat că, pe viitor, bolnavul va fi supus și altor intervenții chirurgicale, accidentul prin care a trecut fiind unul extrem de grav.



Sterilizarea reprezintă „inima unui spital”. Tocmai de aceea, secția de sterilizare a Spitalului Județean de Urgență „Dr. C. Opreș” din Baia Mare s-a bucurat întotdeauna de atenția și importanță convenită din partea conducerii. Datorită unei investiții inițiate în 2015, Secția de sterilizare a Spitalului Județean este acum la cele mai înalte standarde.

Deși Sterilizarea este o secție cu care pacienții nu interacționează și este o secție mai puțin vizibilă, ea este foarte importantă. Performanța de a nu avea niciodată probleme grave sau, Doamne ferește!, decese din cauza infecțiilor asociate actului medical se datorează profesionalismului cu care personalul acestei secții își face datoria. Iar acum, aceste performanțe vor crește și mai mult, odată cu inaugurarea investițiilor realizate într-un amplu proces,

început în 2015 și care va fi finalizat în zilele următoare.

Managerul Sorina Pinteă explică: „Am încheiat și modernizarea secției de Sterilizare, realizată integral din fonduri proprii, un proiect în care am investit circa 2 milioane de lei. Este o investiție extrem de importantă pentru că sterilizarea este inima unui spital”.

Obiectivul principal al Secției Sterilizare din cadrul Spitalului Județean de Urgență „Dr. Cons-

tantin Opreș” Baia Mare este de a asigura reprocesarea instrumentelor și echipamentelor medicale reutilizabile și de a garanta sterilitatea acestora. Protecția pacienților este esențială pentru activitatea acestei secții, de aceea, fiecare pas al acestor procese este monitorizat, documentat și validat, asigurând calitatea și eficiența actului de sterilizare.

„Ne dorim să avem truse integrale pentru fiecare intervenție și pacient, cu cod unic de identificare. Să știm că s-a utilizat trusa cu nr. X, a trecut prin mașina X și cine a făcut procesul. A fost implementat acest proces într-un spital din apropiere, dar în țară nu este niciun spital care să fi făcut cu forțe proprii această investiție. Cu alte cuvinte, ne facem bine treaba și vrem s-o facem și mai bine”.

As. Fărcaș Sanda, coordonator secție Sterilizare



Sterilizare la cele mai înalte standarde

Coordonator secției, As. Fărcaș Sanda spune că: „Sterilizarea nu este un lucru de front-office, când vii în spital nu te gândești la sterilizare, dar într-adevăr este inima spitalului. Dacă ceva nu merge bine aici, problemele se reflectă în toate secțiile spitalului, începând cu blocul operator, și atunci abia când sunt probleme ne dăm seama de importanța sterilizării. Începând cu 2015 s-a demarat acest proces de achiziționare de echipamente medicale specifice sterilizării. S-a început cu un sterilizator de mare capacitate în 2015, ca în 2016 să-l cumpărăm pe al doilea și mașinile de spălat și dezinfectat automate. A fost și partea de reabilitare a secției, care a început cu definirea circuitelor funcționale în conformitate cu normele în vigoare, cu asigurarea a ceea ce înseamnă trasabilitatea echipamentelor în sterilizare, toate având ca scop siguranța pacientului. Am atins cele mai înalte standarde atât din



punct de vedere al echipamentelor cât și al procedurilor și modalității de lucru și de funcționare. Și timpul de lucru este unul rezonabil.

Fluxul începe cu colectarea materialelor contaminate, personalul medical de pe secție nu se mai ocupă de zonele colaterale, putându-se dedica muncii pentru pacienți. Acestea se adună într-o zonă de colectare unde începe curățarea și dezinfectarea lor. Apoi, trec într-o zonă curată unde

se inspectează fiecare instrument, se ambalează, se etichetează. În fiecare moment, știindu-se trasabilitatea lui, putem ști dacă procesele s-au derulat corespunzător. La final, echipamentele sunt sterilizate. Trecerea se face prin aparate, nu mai intervine personalul medical, așa că riscul epidemiologic se reduce. Accesul în zona curată se face printr-un filtru, iar personalul este echipat special. Practic, respectăm ca la carte toate procedurile. Toate circuitele sunt după normele în vigoare”.

În viitor, procedurile acestei secții vor fi făcute la standarde și mai înalte. Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare va fi primul din țară care va implementa, din fonduri proprii, un sistem care va arăta în orice moment ce trusă s-a utilizat pentru un anumit pacient, prin ce echipament de sterilizare a trecut, cine a făcut procesul.



*Conducerea Spitalului Judetean de Urgență
„Dr. Constantin Opreș” din Baia Mare urează tuturor pacienților,
colaboratorilor și maramureșenilor multă sănătate, liniște
sufletească și sărbători fericite alături de cei dragi.
Lumina Învierii să aducă bucurie în suflete,
recunoștință și speranță!*

Hristos a Înviat!

